



SISTEMA DE ASIMILACIÓN

Manual del Estudiante

Manual del Estudiante
Sistema de Asimilacion

9. 1 Sistema de Asimilación Paso 1 Acción 1

Diagrama de círculos concéntricos



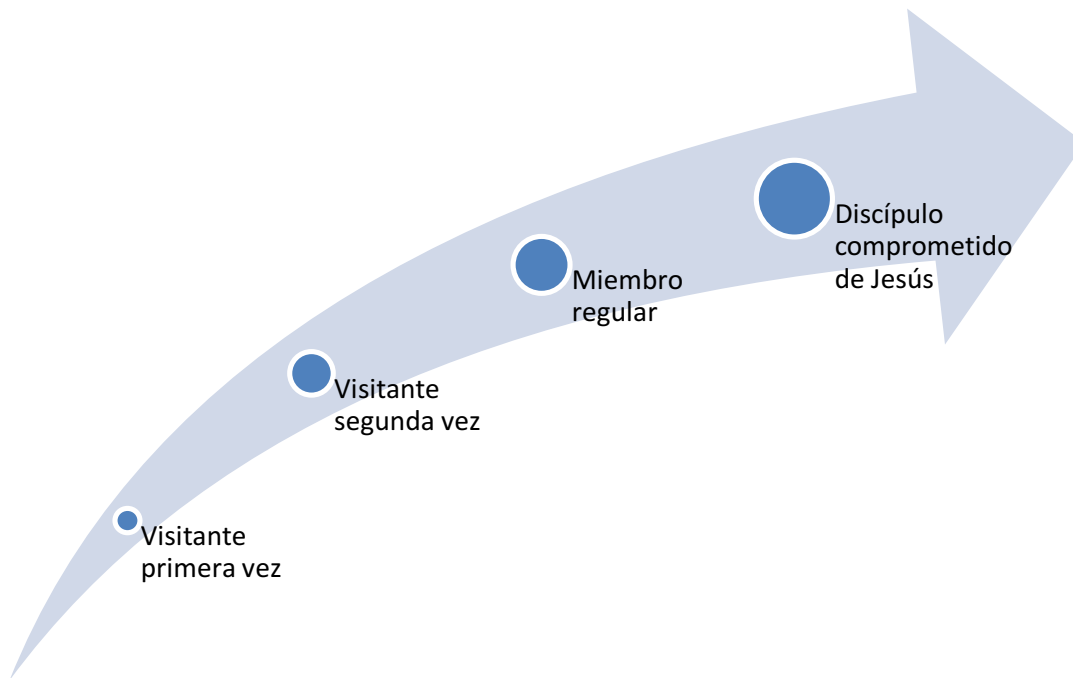
El proceso de asimilación de consiste en hacer pasar a los visitantes por los siguientes tres pasos:

Paso #1: De ser visitante por primera vez a ser visitante por segunda vez.

Paso #2: De ser visitante por segunda vez a ser una persona que asiste regularmente.

Paso #3: De ser una persona que asiste regularmente a ser un discípulo comprometido del Señor Jesucristo.

Diagrama del Proceso de Asimilación de La Viña



Paso #1: De ser un visitante por primera vez a ser un visitante por segunda vez

Cientos de personas visitan nuestra iglesia cada año. Pero una vez que salen del servicio nunca más los volvemos a ver. Es como si entraran por la puerta delantera y salieran por la trasera. O es como si tuviéramos una de esas puertas giratorias y en el momento que entran salen disparadas por la misma puerta pero hacia afuera. El reto que tenemos como iglesia es motivar a que nuestros visitantes regresen una segunda vez y después que se queden y se integren en la iglesia como miembros regulares y activos.

Una manera de lograrlo es creando un equipo y un sistema de asimilación. El equipo de asimilación consiste de un grupo de personas que se enfocan en echar andar y mantener el sistema de asimilación que será descrito en un momento. Los del equipo de asimilación necesitan tener un líder y también necesitan tomar el entrenamiento basado en este material para que sepan qué hacer con el fin de motivar a que los visitantes regresen y eventualmente se integren a la iglesia. Empecemos entonces con el entrenamiento.

Cuando una persona visita la iglesia por primera vez, vamos a implementar las siguientes acciones para motivarla a que regrese una segunda vez:

Acción #1: Antes del Servicio

La primera impresión que una persona se hace de la iglesia y de las personas que forman la iglesia es tal vez la más importante impresión de todas. Desafortunadamente vivimos en un mundo en el que hemos aprendido a juzgar el libro por su pasta y no por su contenido. Evaluamos una tienda por su decoración y no por los artículos que vende. Juzgamos a las personas por su apariencia y no por su carácter. Lo mismo hacen las personas con las iglesias. Si queremos que nuestros visitantes vuelvan tenemos que esforzarnos por causar una muy buena primera impresión. Si no lo hacemos tal vez nunca más vayamos a tener la oportunidad de crear una segunda buena impresión. Todo depende de la primera impresión.

¿Cómo podemos causar una buena primera impresión a nuestros visitantes? Cuidando de cuatro áreas de primera impresión o primer contacto que afectan la manera en que nuestros visitantes perciben nuestra iglesia. Estas cuatro áreas son las siguientes:

1. El exterior de la iglesia
2. El recibimiento de la iglesia
3. La información en la iglesia
4. El trato en la iglesia

Con **el exterior de la iglesia** me refiero a la condición del edificio. Estoy hablando de que tenga un buen aspecto. Antes de escuchar la música, la predicación o las personas, lo primero que nuestros visitantes van a ver y juzgar es nuestro edificio en su parte exterior y después en su interior. Por lo tanto, debemos de esforzarnos a tener un lugar que esté bien limpio y ordenado por fuera y por dentro. Que tenga un buen anuncio de la iglesia afuera. Que haya un estacionamiento limpio para todos. Que la pintura del edificio no se esté cayendo. Que las paredes no tengan grafiti. Que el pasto esté bien cortado. Que la iluminación sea suficiente. Que no haya nieve en las áreas por donde va a caminar la gente. Que no haya basura. Si una tienda se ve mal desde afuera ¿quién va querer entrar en ella? De la misma manera, si una iglesia está sucia, mal pintada y desordenada por fuera ¿quién va a querer entrar en ella? Tal vez esto se oiga poco espiritual y la verdad lo es. Pero tenemos que entender que nuestros visitantes no van a pensar espiritualmente. Muchos de ellos no son cristianos o no son cristianos maduros y espirituales. Ellos van a ver las cosas como gente del mundo. Y la gente del mundo juzga las cosas materiales antes que nada. Tenemos que cuidar entonces el exterior y el interior de la iglesia. Esta es una de las grandes responsabilidades de los miembros de la iglesia en general pero de cada líder y en particular de algún equipo de personas que se dedique a esto. Cada vez que usted vea basura, arrójela al bote de basura. Cada vez que vea una pared sucia, límpiela. Solo le tomará unos pocos minutos. Cada vez que vea un juguete, una silla, un marcador o cualquier otro objeto fuera de su lugar, por favor, póngalo en su lugar para mantener nuestra iglesia limpia y ordenada.

El recibimiento de la iglesia es la manera en que nuestros visitantes son recibidos en la puerta de entrada. Las personas a la puerta son el primer contacto personal que van a tener nuestros visitantes. Los que están a la puerta son nuestros recepcionistas oficiales. Son nuestros representantes. Lo que los visitantes vean en ellos es la primera impresión que ellos se llevarán de la gente de la iglesia. Los que reciben a las personas son claves para que una persona nueva se lleve una buena impresión de la iglesia y desee volver. Por ello, es muy importante poner a personas que tengan el don de la hospitalidad. Personas que estén interesadas en las personas, sobre todo en las personas nuevas. Si hay alguien esperando a los visitantes en la entrada para darles la bienvenida tendrán una buena experiencia. Pero si no hay nadie, tal vez van a sentir que no deban de entrar. Es importante que haya personas en la entrada de la iglesia dando la bienvenida con una sonrisa en la boca, que digan “buenos días, es bueno verte”, o “bienvenidos a La Viña”. Es bueno recibir a

las personas con un apretón de manos. Es bueno darles un boletín con la información del servicio y de la iglesia.

La información de la iglesia. Cuando una persona llega por primera vez a la iglesia no sabe nada acerca de ella. No sabe dónde está el auditorio o los baños o los salones de los niños. Igualmente cuando eres nuevo no sabes dónde sentarte ni qué va a pasar. Esto trae ansiedad, inseguridad y vergüenza a los visitantes. Por eso, es importante darles la información básica para que se sientan más tranquilos y seguros. La información la debemos de poner en el boletín, deberán haber anuncios en el edificio señalando dónde se encuentran los baños, los salones, el auditorio, etc. Cuando nosotros veamos a una persona nueva debemos de acercarnos a ella para saber si no tiene alguna pregunta. Debemos de guiarlos personalmente, no enviarlos, no darles direcciones, sino caminar con ellos para asegurarnos que lleguen al destino deseado, ya sea el auditorio, un salón de clases o el baño. Así las personas se sentirán más tranquilas y cómodas.

El trato en la iglesia. Las personas nuevas no conocen a nadie o a casi nadie en la iglesia. Si queremos que regresen entonces tenemos que hacerlas sentir como en casa y en familia. Para ello, primero tenemos que saber quiénes son. Muchas personas de la iglesia no saben distinguir entre los que son visitantes y los que ya son miembros regulares. Entonces tenemos que identificarlos de alguna manera. Una manera de hacerlo es tener un momento en el servicio para darles la bienvenida a los visitantes. Anteriormente les pedíamos a nuestros visitantes que levantaran la mano o se pusieran de pie para identificarlos y darles la bienvenida. Algunos no recomiendan que se haga esto porque dicen que eso solo hará que los visitantes se sientan apenados y que no regresen. Yo no estoy de acuerdo. Creo que algunos se sentirán especiales al darles un trato diferente a los demás y eso les motivará a regresar. Pero de cualquier manera y para evitar cualquier vergüenza para nuestros visitantes, lo que hacemos es pedirles a los miembros de La Viña que sean ellos que levanten la mano si trajeron a algún invitado por primera vez a la iglesia. Y una vez que levantan la mano, sabemos que sus invitados van a estar sentados junto a ellos y así lo identificamos y les damos la bienvenida. Siempre les pedimos a los integrantes del ministerio de asimilación y nuestros líderes que se tomen unos segundos para ir personalmente con los invitados para darles la bienvenida a La Viña.

Otra manera de identificar a los invitados es preguntándoles a la hora de recibirlos en la puerta principal si es su primera vez en la iglesia y después hacérselo saber al pastor o los del equipo de asimilación.

Y una tercera forma es que durante los anuncios, así como en el boletín, se hace una invitación a todos los visitantes a una breve reunión con el pastor en un lugar específico de la iglesia justo al final de la reunión. De esa manera el pastor, y los del equipo de asimilación, les dan la bienvenida.

Una vez identificados a los invitados debemos ir a ellos para saludarlos, presentarnos y ponernos a sus órdenes. Igualmente podemos preguntarles si tienen alguna pregunta de la iglesia o si hay algo que necesiten. Queremos hacerlos sentir especiales y por ello vamos a tomar un tiempo para darles la bienvenida ya sea personalmente, en grupo o públicamente, les vamos a dar una pequeña bolsa con algunos regalos como un nuevo testamento, un CD con música de La Viña, un vale para que vayan a la tiendita y les regalen comida y refrescos, una hoja con todas las actividades de la iglesia y tal vez algunas otras cosas más.

Por último, es importante que al final de la reunión, les compartamos el evangelio de manera sencilla y breve para invitarles a que tomen la decisión de aceptar a Jesús como su Señor y Salvador. En ese momento, oramos por ellos y el equipo de asimilación toma sus datos en una tarjeta especial que hemos

diseñado y les entrega la bolsa con los regalos. A continuación mostramos la tarjeta que usamos para tomar sus datos:



Apreciado Visitante

Para que podamos recordar su visita y orar por usted y su familia, por favor llene esta tarjeta con su información y entréguela antes de salir.

Nombre: _____

Domicilio: _____ Apartamento: _____

Ciudad: _____ Teléfono: (____) _____

Email: _____

Nombre de esposo(a) : _____

Por favor escriba abajo el nombre de sus hijos y sus respectivas edades:

Nombre: _____ Edad: _____

Nombre: _____ Edad: _____

Nombre: _____ Edad: _____

Nombre: _____ Edad: _____

Nombre de quien le invitó a esta iglesia: _____

¿Pertenece a alguna iglesia? Sí ¿Cuál? _____ No

Si no es parte de una iglesia ¿le gustaría ser parte de ésta iglesia? Sí No

Nos gustaría orar por usted y sus necesidades. Por favor, escriba por lo que podemos orar por usted en el reverso de esta tarjeta.

Fecha: _____

Revisó _____

Esta es la parte de atrás de la tarjeta:

Escriba abajo por lo que desea que oremos.

Jesús dijo: "Yo haré cualquier cosa que en mi nombre ustedes me



Observaciones:

El líder del equipo de asimilación o alguna persona del equipo de asimilación deberá encargarse de guardar las tarjetas con la información de los visitantes. Es muy recomendable que alguien del equipo de asimilación le saque dos copias a las tarjetas que llenaron los visitantes. Una copia es para el pastor y otra copia para los líderes de las reuniones de oración para que estén orando por los visitantes y sus respectivas peticiones de oración que anotaron en la parte de atrás de la tarjeta.

9.2 Sistema de Asimilación Paso 1 Acción 2 y 3

Acción #2: Durante el Servicio

Una vez que los visitantes entran y se sientan, su experiencia es marcada por dos o tres factores del servicio que son la música, la enseñanza y la ministración. Si queremos que los visitantes regresen tenemos que cuidar mucho de estos tres aspectos.

Los grupos de alabanza deben de hacer el esfuerzo de tocar y cantar de manera excelente primero para Dios pero también para edificar e impactar a las personas de tal manera que se sientan en la presencia de Dios.

El predicador también debe de preparar bien su enseñanza. Que sea bíblica. Que sea relevante. Que sea amena y no aburrida. Que sea en un lenguaje nada religioso sino totalmente natural y entendible. Su plática debe ser dinámica y no tediosa. Que sea impactante. Que sea práctica. Que transforme vidas.

Y por último, debemos de dar un tiempo para que el Espíritu Santo ministre las vidas de nuestros visitantes. Debemos de orar por ellos individualmente, ministrarles en el poder del Espíritu pero sin caer en cosas que sean incómodas para ellos.

Una parte importante es que ya sea antes o durante el servicio, debemos asegurarnos de que cada visitante llene la tarjeta de información de los visitantes.

Acción #3: Después del Servicio

Al día siguiente, es decir, el lunes debemos de darles un seguimiento a las personas que nos visitaron. Usando la información provista en la tarjeta de información que llenaron los visitantes se pueden hacer una o dos cosas:

1. Contactar al visitante con una llamada telefónica, un correo electrónico, un texto, un video de bienvenida, una carta o una tarjeta.
2. Hacerle una visita personal.

La Llamada Telefónica

Las 3 características de la llamada telefónica:

El día de la llamada: Lunes

Esta llamada deberá de hacerse el lunes, es decir, un día después que la persona visitó La Viña por primera vez en un día domingo.

La hora de la llamada: Entre 6 pm y 9 pm

La llamada deberá hacerse en la noche cuando las personas se encuentran en casa porque ya regresaron del trabajo. Es conveniente hacer la llamada entre las 6 pm y las 9 pm. Favor de no hacer llamadas a las 10 pm o más tarde. Eso es una falta de educación y respeto.

La duración de la llamada: 5 minutos

La llamada telefónica debe durar unos 5 minutos aproximadamente. El propósito de la llamada es saludar a la persona y hacerle ver que fue notada en La Viña, no es tener una conversación larga con la persona, a menos que ella así lo desee. Se breve por favor para no molestar a la persona y no causar una mala impresión al grado que no quiera regresar a La Viña.

Un ejemplo de una llamada telefónica de seguimiento es este:

Sí, bueno. ¿Podría hablar con (nombre de la persona)?

Hola (nombre de la persona):

Estoy hablando de La Viña, la iglesia que visitaste por primera vez ayer.

Hablamos solo para decirte que nos dio mucho gusto verte. Esperamos que tu visita haya sido de tu agrado.

También hablamos para decirte que esta semana vamos a estar orando por ti. Si hay algo en particular que podemos hacer por ti o si podemos orar específicamente por ti, por favor, háznoslo saber que para eso estamos aquí.

Te animamos a que leas el nuevo testamento que te regalamos, la Palabra de Dios te llenará y cambiará.

No dejes de escuchar el CD que te regalamos y que contiene música que te inspirará y alegrará.

Asimismo, aprovechamos para invitarte a nuestras reuniones. Solo ve la hoja que dice nuestras reuniones. Y por último, nos encantaría verte este domingo nuevamente en La Viña.

Si tienes alguna pregunta por favor no dudes en hacérsosla. O si podemos hacer algo más por ti por favor háznoslo saber también. Estamos para servirte.

Que tengas una buena semana y que Dios te bendiga. Adiós.

Subject: Fue bueno verte en La Viña

From: Homero García

Hola (nombre de la persona):

Recibe un afectuoso saludo de nuestra parte. Te escribimos para decirte que nos dio mucho gusto verte el domingo en La Viña. Esperamos que tu visita haya sido de tu agrado.

Esta semana vamos a estar orando por ti. Si hay algo que podamos hacer por ti o si podemos orar específicamente por ti, por favor, háznoslo saber que para eso estamos aquí.

Te animamos a que leas el nuevo testamento que te regalamos, la Palabra de Dios te llenará y cambiará. No dejes de escuchar el CD que te regalamos y que contiene música que te inspirará y alegrará.

Aprovechamos para invitarte a nuestras reuniones. Solo ve la hoja que dice nuestras reuniones. Nos encantaría verte este domingo nuevamente en La Viña.

Que tengas una buena semana y que Dios te bendiga,

Homero García

La Viña

La Carta o Tarjeta o Texto

Hola (nombre de la persona):

Recibe un afectuoso saludo de nuestra parte. Te escribimos para decirte que nos dio mucho gusto verte el domingo en La Viña. Esperamos que tu visita haya sido de tu agrado.

Esta semana vamos a estar orando por ti. Si hay algo que podemos hacer por ti o si podemos orar específicamente por ti, por favor, háznoslo saber que para eso estamos aquí.

Te animamos a que leas el nuevo testamento que te regalamos, la Palabra de Dios te llenará y cambiará. No dejes de escuchar el CD que te regalamos y que contiene música que te inspirará y alegrará.

Aprovechamos para invitarte a nuestras reuniones. Solo ve la hoja que dice nuestras reuniones. Nos encantaría verte este domingo nuevamente en La Viña.

Que tengas una buena semana y que Dios te bendiga,

Homero García

La Viña

Después de hacer este breve seguimiento es bueno hacer un segundo, tercero y cuarto seguimiento. El segundo contacto deberá de hacerse 4 días después. El tercer contacto deberá de hacerse 2 semanas después. Y el cuarto contacto deberá de hacerse 4 semanas más tarde.

Además de esto, si notamos que la persona tiene interés en las cosas de Dios, es muy importante comenzar a tener un contacto personal con ella. Para esto será conveniente visitar a la persona en su casa.

La Primera Visita

Una vez programada la primera visita, las personas de ministerio de asimilación deberán hacer lo siguiente:

- Preguntar al visitante si tuvo oportunidad de escuchar el CD o el DVD o si tuvo oportunidad de leer algo del material escrito que se le regaló (nuevo testamento, folletos, etc.). Si lo hizo, preguntarle qué le pareció y si tiene preguntas o comentarios.
- Preguntarle también si a sus hijos, en caso de que los tenga, les agradó su visita a La Viña. Si los hijos están presentes animarles para que regresen el próximo domingo a la iglesia.
- Darles una palabra evangelística breve. No es necesario darles toda una predicación ni un estudio de toda la Biblia. Una pequeña palabra de unos 10 o 15 minutos será suficiente al principio, a menos que la persona muestre tener más hambre de alimento espiritual. Seamos sensibles a las necesidades y al tiempo de las personas.
- Preguntar si tienen necesidades y orar por ellas.
- Al final, preguntar si les gustaría que se les visitara regularmente para hablarles de la Biblia. Si están de acuerdo, entonces fijar el día y la hora para las visitas siguientes. Si no hay interés de su parte, preguntar si les podemos hablar de vez en cuando por teléfono o visitar personalmente de vez en cuando. La otra alternativa es preguntarles si les gustaría venir a las reuniones de un grupo enfocado a las personas nuevas en la iglesia.
- Si el visitante regresa a La Viña es importante que las personas del ministerio de asimilación se vuelvan a acercar a él o ella para hacerle saber que nos da alegría verles de nuevo y para tratar de formar una amistad con ellos.

Las Visitas De Seguimiento

Los objetivos de las visitas de seguimiento son seguir evangelizando a los visitantes para que rindan sus vidas al Señor, despertar en ellos un interés por las cosas del reino, y que se les ministre a sus necesidades principales.

En las visitas de seguimiento, las personas del ministerio de asimilación podrán utilizar uno de los siguientes tres materiales:

- Algunos estudios del evangelio de Juan.

- Algunos estudios de mis hábitos nuevos.
- Los discipulados nuevos.
- Algunos otros estudios preparados por el pastor.

En cada visita no olvidar lo siguiente:

- Dar el estudio.
- Ministrarle a la persona.
- Orar por sus necesidades.
- Animarles a que continúen asistiendo a las reuniones de la iglesia.
- Preguntarles si tiene dudas y contestarlas.

Si el visitante regresa a La Viña es importante que una vez más las personas del ministerio de asimilación se vuelvan a acercarle para hacerle saber que nos da alegría verles de nuevo y para tratar de formar una amistad con ellos.

9.3 Sistema de Asimilación Paso 2 y Paso 3

Paso #2: De visitante por primera vez a visitante por segunda vez

Cuando una persona regresa por segunda vez es una muy buena indicación. La persona regresó porque algo de la iglesia le gustó. Si una persona regresa por segunda vez hay una gran probabilidad de que regrese una tercera vez y que se quede en la iglesia.

Si una persona regresa por segunda vez entonces debemos tomar ciertas acciones para animarle a que se quede en la iglesia. ¿Qué podemos hacer? Las siguientes tres invitaciones:

Invitación Uno. Invitarle a alguna reunión en grupo de la iglesia. Esta puede ser una reunión diseñada para personas no creyentes o nuevos creyentes o simplemente personas nuevas en la iglesia. O en lugar de invitarle a este tipo de reuniones se le puede invitar a ser parte de un grupo de pequeño. El punto es ayudar a que la persona se conecte lo más pronto posible con alguien en la iglesia ya que eso le motivará a integrarse y quedarse en la iglesia. Una de las razones más grandes por las que las personas se integran en una iglesia es por las relaciones personales. Todos anhelamos ser parte de una gran familia. Por ello no debemos de descuidar esta invitación.

Invitación Dos. Invitarle a que sirva en algún ministerio de La Viña. Pero ¿tan pronto? Es que cuando una persona sirve en una buena causa eso le da a la persona un sentido de pertenencia en la organización, en este caso la iglesia. Entre más pronto sirva la persona más pronto se sentirá parte de La Viña. El servir también da un sentido de propósito ya que está haciendo aquello para lo que lo creó Dios, servir a otros. La persona se sentirá útil y realizada. Y cuando uno comienza a servir uno empieza a desarrollar relaciones con

las personas. Uno hace amistades y la persona se siente conectada a la iglesia. Por supuesto que le vamos a invitar a que sirva en un ministerio dónde no hay peligro para él o para la iglesia. No le vamos a poner como líder, o maestro o predicador o pastor. Le vamos a invitar a sirva en algún ministerio que sea sencillo y que no pueda causar problemas para él o la iglesia.

Abajo aparece la forma que vamos a usar para invitarle a la persona a que sirva en La Viña:

Sirviendo en La Viña



Servir en La Viña es una manera de impactar las vidas de cientos de personas cada semana.

Nombre: _____

Dirección: _____

Marca las opciones en las que te gustaría servir:

- Reproducción de CDs y DVDs
- Archivando CDs y DVDs
- Librería (ayudando a vender Biblias, libros y otros artículos)
- Tiendita (ayudando a vender comida, refrescos, etc.)
- Refrigerio (donando comida hecha para la tiendita)
- Santa Cena (preparándola una vez al mes)
- Limpieza (manteniendo limpia nuestra iglesia)
- Traducción (traduciendo del español al inglés)
- Compasión (trayendo comida y artículos para dárselos a personas en necesidad)
- Boletín (editando y haciendo copias de nuestro boletín)
- Audio (ayudando con el sonido y grabación de CDs)

Sirviendo en La Viña



Marca las opciones en las que te gustaría servir:

- Video (ayudando con las cámaras y grabación de DVDs)
- Proyección de cantos (proyectando cantos)
- Transportación (llevando y trayendo personas)
- Mantenimiento
- Pintando
- Reparación
- Construcción
- Secretarios de relaciones exteriores (ayudando con todo lo relacionado al exterior de las instalaciones como el estacionamiento, quitar nieve de las banquetas y entradas, proveer paraguas cuando llueve, mantener limpio el exterior, etc.)
- Hacer paquetes de bienvenida para visitantes
- Website
- Diseño gráfico
- Ujier (recibiendo a las personas, entregándoles un boletín, diciéndoles dónde están las cosas, etc.)
- Otros ¿cómo? Especifique por favor: _____

Invitación Tres. Invitarle a un retiro espiritual.

El siguiente es un horario sugerido para un retiro espiritual para personas nuevas en la iglesia:

Viernes

6:30 pm Bienvenida y rompehielos

7:00 pm Cantos

7:30 pm Enseñanza #1: De la oscuridad a la luz (participación en lo espiritual y oculto)

8:30 pm Ministración

9:00 pm Descanso

9:15 pm Enseñanza #2: De la esclavitud a la libertad (pecados y hábitos)

9:45 pm Ministración

10:15 pm Despedida

Sábado

10:00 am Cantos

10:30 am Enseñanza #3: De la impureza a la pureza (aspecto sexual)

11:30 am Ministración

12:00 pm 1:00 pm Comida

1:30 pm Cantos

2:00 pm Enseñanza #4: De las heridas a la sanidad (sanidad interior)

3:00 pm Ministración

3:30 pm Descanso

4:00 pm Enseñanza #5: De la maldición a la bendición (maldiciones)

5:00 pm Ministración

5:30 pm Descanso

6:00 pm Cantos

6:30 pm Enseñanza #6: El Espíritu Santo

7:30 pm Ministración

8:00 pm Despedida

Paso #3: De un miembro regular a un discípulo comprometido de Jesús

La manera para hacer que una persona comience su jornada como discípulo de Jesús es integrándole a un grupo pequeño o grupo de discipulado. Una vez que la persona regresa una segunda, tercera o cuarta vez está lista para ser integrada a un grupo de discipulado donde podrá crecer y conectarse más y mejor a la iglesia.