



COMO ORGANIZAR MINISTERIO DE NIÑOS Y JÓVENES

Manual del Estudiante

Manual del Estudiante

Como Organizar el Ministerio de Niños y Jóvenes

1.1 ¿Por que se necesita un Ministerio de Niños y Jóvenes?

- ¿Por qué los niños y jóvenes necesitan su propia comunidad de iglesia?
- ¡Los niños y jóvenes son parte del Reino!
- A través de la Biblia vemos la perspectiva de Dios con relación a los niños y jóvenes.
 - En el Salmo 8:2 aprendemos que los niños fueron creados por Dios para que lo alabaran.
 - Cuando leemos 1 Samuel capítulo 3 encontramos que en esos tiempos no era común oír palabra del Señor, ni eran frecuentes las visiones, Dios confió en el niño Samuel para que escuchara y pronunciara un mensaje importante de parte de El para el profeta Eli.
 - En 1 Samuel capítulo 17, Dios le da a un jovencito llamado David el valor para enfrentarse y vencer al gigante Goliat cuando no había ni un solo adulto que se atreviera a enfrentarlo.
 - En 2 Reyes vemos en los ejemplos de Joás y Josías que los niños pueden influenciar una nación para que se vuelva a Dios.
 - Todos esos son ejemplos de cómo los niños son instrumentales en el plan de Dios para su pueblo.
- El mayor ejemplo de cómo Dios valora los niños y jóvenes fue cuando Dios vino al mundo en la persona de Jesucristo. Jesús pasó por todas las etapas de un ser humano, incluyendo la infancia, niñez y adolescencia. ¡Él las experimentó todas! Jesús pudo haber venido a la tierra a la edad de 30 años, como todo un adulto, pero no fue así. Emanuel o “Dios con nosotros” vino en forma de niño. ¡Los niños tienen un gran valor en el corazón de Dios!
- Para ser realmente una iglesia del Reino, debemos abrazar e incluir los niños y jóvenes y ver la necesidades de ellos en el mundo. Debemos tener ojos para ver que Dios está atrayendo los niños y jóvenes para tener una relación con ellos a través de Jesús.
- **Primero**, debemos reconocer que los niños y jóvenes están en un camino espiritual que comienza desde que nacen. Dios los creó como seres físicos y espirituales. Si los atraemos a Jesús en su niñez estamos alimentando su espíritu y ayudándolos para que abran sus corazones a Dios y a Su voluntad en sus vidas.
- **Segundo**, así como los adultos, los niños y jóvenes necesitan un lugar donde puedan encontrar a Dios, experimentarlo y relacionarse con El. Ellos necesitan adorar a Dios de manera natural, con música, palabras y acciones de acuerdo a su edad. Ellos necesitan experimentar una comunidad auténticamente cristiana con otros niños y jóvenes con los cuales comparten los mismos valores y experimentan las mismas situaciones y problemas de vida. De manera que juntos, y con la ayuda de líderes espirituales, puedan descubrir como crecer en la vida cristiana.
- No queremos poner barreras que impidan que los niños y jóvenes se desarrollen en su vida cristiana. Queremos seguir el ejemplo de Jesús cuando dijo en Mateo 19:14 «Dejen que los niños vengan a mí, y no se lo impidan, porque el reino de los cielos es de quienes son como ellos».

Cita clave:

“Si quiere dejar una influencia duradera en el mundo, debe invertir en las vidas de las personas y si desea maximizar la inversión, deberá invertir en las personas mientras son jóvenes.” (George Barna, *Cómo Transformar a los Niños en Campeones Espirituales*, p. 40)

- **¿Cómo puede mi iglesia nutrir a los niños en su caminar espiritual?**

- Dándole la bienvenida como los niños y jóvenes que son. Si el ambiente de la iglesia no es cómodo o agradable para niños y jóvenes, entonces no le estamos dando la bienvenida ni a ellos ni a sus familias. Cuando proveemos programas, actividades y un ambiente planificado para los niños entonces le estamos dando la bienvenida a nuestra iglesia.
- Viendo a los niños y jóvenes. Cuando se planifican eventos o actividades, siempre es bueno preguntar ¿Cómo se van a afectar los niños y jóvenes? Todo lo que planificamos tiene la posibilidad de afectar negativa o positivamente a los niños y jóvenes y sus familias. Si planificamos sin considerar sus necesidades es como si no los viéramos.
- No les pidamos que se queden con lo que sobra. Muchas iglesias se esfuerzan en tener un programa bien pensado y con los suficientes recursos para los adultos pero se olvidan de hacer lo mismo con los niños y jóvenes. Es vital que le proveamos a los niños y jóvenes el mismo nivel de planificación y recursos que a los adultos.
- Dándoles la oportunidad de tomar el próximo paso en su caminar espiritual. Los niños y jóvenes están mas dispuestos a recibir alimento espiritual y responden más rápidamente y naturalmente al llamado de Dios que los adultos. Muchas veces los adultos no pueden apreciar que los niños y jóvenes tengan esa sensibilidad espiritual. Dios ha diseñado los niños y jóvenes de manera que puedan experimentar el gozo de seguir a Dios a través de toda su vida.
- Permitiéndoles que expresen sus experiencias espirituales. No esperemos que los niños y jóvenes reaccionen como adultos. Debemos escucharlos y darles la oportunidad de expresarse y experimentar a Dios sin presionarlos a que se comporten exactamente como los adultos. Permita que el Espíritu Santo trabaje en sus corazones y en sus vidas y produzca el fruto autentico que solo el Espíritu de Dios puede producir.

Pregunta para repaso:

- Contesten como grupo la siguiente pregunta:
 - ¿Qué parte de la clase te impacto mas y por qué?

1.2 Como Seleccionar el Líder para el Ministerio de Niños y jóvenes

- Cuando estén buscando el líder del Ministerio de Niños y jóvenes busca una persona que tenga el mismo sentir de Dios con relación a los niños y jóvenes. Esa persona...¿ “ve” los niños y jóvenes en su entorno? ¿puede hablar con los niños y jóvenes en un lenguaje que ellos pueden entender?
- Para encontrar la persona que sea líder de este ministerio se deben considerar las siguientes características:

- Un seguidor comprometido de Jesús.
 - Una persona que vive un estilo de vida sin reproche y de acuerdo a los valores del Reino de Dios.
 - Una persona de integridad, que cumple sus compromisos.
 - Una persona emocionalmente estable.
 - Una persona que está comprometida con la iglesia, su visión y valores (no solo el Ministerio de Niños y jóvenes)
 - Una persona que puede comunicar efectivamente la misión del Ministerio de Niños y jóvenes.
 - Una persona que pueda formar y dirigir un grupo de líderes.
 - Una persona que motive a otros a tomar liderato y responsabilidad, no alguien que quiera hacerlo todo.
- Los dones necesarios para ser líder del Ministerio de Niños y jóvenes:
 - Liderato – la habilidad de dirigir y mostrar el rumbo a seguir.
 - Motivador – la habilidad de valorar y motivar voluntarios.
 - Hospitalidad – la habilidad de crear un ambiente acogedor.
 - Pastor – la habilidad de cuidar y suplir las necesidades de los voluntarios.
 - Creatividad – la habilidad de generar ideas o conceptos.
 - Enseñanza – la habilidad de comunicar la verdad de manera efectiva.
 - Puede que estén pensando... ¿Cómo vamos a conseguir una persona que cumpla todos estos requisitos? Que tal la idea de reclutar un equipo de trabajo que puedan complementarse en los dones y talentos.
 - Recomendamos que el líder del ministerio sea la persona que mejor cumpla los requisitos y que esté dispuesta a ejercer la función de líder del ministerio.
 - Es de vital importancia la comunicación frecuente entre el pastor(a) y el líder del Ministerio de Niños y jóvenes. De esta manera el pastor(a) estará al tanto de lo que sucede en el ministerio y de cómo el o ella puede colaborar al mejor funcionamiento del ministerio y el líder del ministerio podrá estar al tanto de las cosas que están ocurriendo en la iglesia que pudieran impactar el Ministerio de Niños y jóvenes.

1.3 Salones y Equipo Necesario

Salones:

- Hay que establecer qué área de las facilidades físicas se va a dedicar a salones para niños y jóvenes. En muchas ocasiones las facilidades físicas son limitantes en cuanto a los salones que se pueden utilizar para el Ministerio de Niños y jóvenes. Es importante considerar las necesidades de salones de estos grupos al evaluar las facilidades. Un niño necesita más espacio que un adulto y mientras más pequeño el niño más espacio necesita.

- Se debe evaluar cuantos niños y jóvenes asisten a la iglesia y asignar los salones de acuerdo a las edades y el número de asistentes. Recomendamos las siguientes divisiones de edad en la medida que sea posible y las facilidades y recursos lo permitan.
 - Infantes y niños menores de 2 años
 - Niños de 3 a 5 años
 - Niños de 6 a 8 años
 - Niños de 9 a 12 años
 - jóvenes de 13 a 16 años
- La solución más sencilla al problema de tener el servicio muy lleno de personas y no tener el espacio disponible para atender a todas las edades de manera adecuada es añadir un segundo o tercer servicio. Esa situación es una gran oportunidad para el Ministerio de Niños y jóvenes pues los líderes pueden servir en un servicio y asistir a otro. Los líderes no se tienen que perder lo que se está enseñando en el servicio de adultos por estar sirviendo a los niños y jóvenes. De esta forma ellos pueden participar en la alabanza y adoración y también pueden permanecer conectados con la visión y dirección de la iglesia.
- Otra opción para falta de espacio es alquilar salones modulares. Esto conlleva un costo adicional y mucho trabajo, pero puede proveer el espacio necesario cuando no es posible implantar otras opciones como un edificio nuevo. Estos sistemas modulares hasta pueden incluir facilidades de baños.
- En otras ocasiones, si la iglesia esta localizada en un área de clima cálido, se puede utilizar el espacio en el aire libre. Se puede instalar un techo de lona para las clases.
- Otras ideas para tener más espacio son:
 - Reconfigurar pasillos
 - Reconfigurar patios o áreas de juegos
 - Reconfigurar un salón grande en varios salones
 - Convertir espacios de oficina en salones
- Otra opción, si es posible, es tener un salón grande donde todos los niños puedan reunirse para las actividades comunes como el tiempo de alabanza y adoración, recoger ofrenda, anuncios especiales, etc. Luego se pueden dividir en los salones asignados para su tiempo individual de clase.

Equipo y Materiales

- Se requiere de equipo y materiales para poder proveer un programa para los niños y jóvenes durante los servicios de fin de semana.
- Si los recursos para adquirir los equipos y materiales son limitados, ore al respecto y comunique las necesidades del Ministerio de Niños y jóvenes a la congregación. Es sorprendente como muchas personas son movidas por pedidos específicos y están dispuestos a responder a estos. También es posible que se donen equipos y materiales usados y que estén en buenas condiciones.
- Una idea que se puede implantar en el área de los infantes y niños menores de 2 años es celebrar un “baby shower” para esa área y hacer una lista de las necesidades para las personas que estén dispuestas a colaborar. Este proceso se puede convertir en una celebración de los niños de esas edades y de cómo la iglesia puede servirles mejor.

- También se pueden recibir juguetes usados de los miembros de la congregación. Asegúrese que los juguetes sean educativos y que contribuyan al desarrollo de las destrezas físicas, cognitivas, sociales y de lenguaje del niño. Los niños desarrollan destrezas en cinco áreas principales:
 - Desarrollo cognoscitivo – Es la habilidad del niño de aprender y solucionar problemas. Juguetes que ayudan en esta área son los rompecabezas y juguetes que se ensamblan.
 - Desarrollo Social y Emocional – Es la habilidad del niño de interactuar con otros. Juguetes que ayudan en esta área son las casitas o cocinas, muñecas, vestuarios, marionetas, casas de juegos.
 - Desarrollo del habla y lenguaje – Es la habilidad del niño de entender y hablar un lenguaje. Los libros son una gran herramienta para ayudar al niño en estas áreas.
 - Desarrollo motor fino – Es la habilidad del niño de usar los músculos pequeños, especialmente de las manos y los dedos. Juguetes que requieran que el niño manipule piezas pequeñas pueden ayudar en este desarrollo.
 - Desarrollo motor grueso – Es la habilidad de usar los músculos grandes. Juguetes para montar, estructuras para escalar o trepar, áreas de juego al aire libre ayudan en este desarrollo.
- Aquí les proveemos una lista de los equipos y materiales básicos que se necesitan para cada grupo de acuerdo a la edad. La cantidad depende del número de participantes y recursos disponibles.
 - Infantes y niños menores de 2 años
 - Mecedoras
 - Cunas
 - Mesa de cambiar
 - Puerta de seguridad
 - Tablillas y libros para niños pequeños
 - Juguetes para infantes y niños pequeños
 - Mesa pequeña para actividades y sillas pequeñas
 - Materiales para colorear
 - Cajas plásticas para guardar materiales y pañales desechables
 - Gabinete para guardar materiales y efectos personales de los voluntarios
 - Pre-escolares
 - Mesa y sillas pequeñas
 - Materiales para colorear
 - Juegos como casitas, cocinas
 - Tablillas y libros (Biblias de acuerdo a la edad)
 - Juguetes creativos (bloques para armar, rompecabezas)
 - Cajas plásticas para guardar materiales
 - Gabinete para guardar materiales
 - Escuela elemental

- Pizarra o libreta “Easel”
 - Mesa para actividades y sillas
 - Materiales para colorear y pintar
 - Tablillas y libros (Biblias de acuerdo a la edad)
 - Juguetes y juegos de mesa
 - Juguetes creativos (bloques para armar, rompecabezas)
 - Marionetas y escenario para marionetas
- jóvenes
 - Pizarra o libreta “Easel”
 - Sillas
 - Mesa para maestro para colocar artículos necesarios para la clase
 - Tablillas con libros (Biblias)

1.4 Estableciendo la Misión del Ministerio de Niños y jóvenes

- La declaración de la misión del Ministerio de Niños y jóvenes es simplemente una manera de comunicar como la iglesia valora ministrarle a los niños y jóvenes. Con unas cortas frases usted puede comunicar los propósitos del ministerio. Debe ser fácilmente memorizada de forma que pueda ser comunicada cuando sea necesario. Esta declaración de misión puede ser la herramienta más importante cuando hablamos con posibles voluntarios.
- Para comenzar se debe pensar ¿Por qué existe el Ministerio de Niños y jóvenes?, ¿Cuál es el propósito de Dios con los niños y jóvenes?, ¿Le ha dado Dios una visión clara sobre lo que El quiere hacer a través de los niños y jóvenes? Estas son preguntas clave para formular la declaración de la misión. Recomendamos que lleve a cabo el proceso de generar la declaración de misión junto a algunos de sus líderes. No olvide orar y buscar dirección de Dios en este proceso.
- La declaración de misión, en dos o tres oraciones, puede comunicar el propósito del ministerio. Si usted no tiene claro ese propósito, puede usar las siguientes preguntas como guía:
 - ¿Qué quiere usted para los niños y jóvenes en su iglesia?
 - ¿Qué quiere usted para los padres?
 - ¿Cual usted cree que debe ser la relación entre Dios y los niños y jóvenes?
 - ¿Cual usted cree que debe ser la relación entre la iglesia y los niños?
- Recomendamos revisar versos bíblicos que hablan sobre los niños y jóvenes. Tener una perspectiva bíblica facilita el proceso de definir la declaración de la misión del ministerio. Aquí incluimos algunos versos para ayudarle a comenzar:
 - **Mateo 18:1-5** - En ese momento los discípulos se acercaron a Jesús y le preguntaron: — ¿Quién es el más importante en el reino de los cielos? Él llamó a un niño y lo puso en medio de ellos. Entonces dijo: —Les aseguro que a menos que ustedes cambien y se vuelvan como niños, no entrarán en el reino de los cielos. Por tanto, el que se humilla como este niño será el más

grande en el reino de los cielos. »Y el que recibe en mi nombre a un niño como este, me recibe a mí.

- **Mateo 19:13-15** - Llevaron unos niños a Jesús para que les impusiera las manos y orara por ellos, pero los discípulos reprendían a quienes los llevaban. Jesús dijo: «Dejen que los niños vengan a mí, y no se lo impidan, porque el reino de los cielos es de quienes son como ellos». Después de poner las manos sobre ellos, se fue de allí.
 - **Marcos 9:36-37** - Luego tomó a un niño y lo puso en medio de ellos. Abrazándolo, les dijo: —El que recibe en mi nombre a uno de estos niños me recibe a mí; y el que me recibe a mí no me recibe a mí, sino al que me envió.
 - **Marcos 10:13** - Empezaron a llevarle niños a Jesús para que los tocara, pero los discípulos reprendían a quienes los llevaban.
 - **Lucas 9:46-48** - Surgió entre los discípulos una discusión sobre quién de ellos sería el más importante. Como Jesús sabía bien lo que pensaban, tomó a un niño y lo puso a su lado. —El que recibe en mi nombre a este niño —les dijo—, me recibe a mí; y el que me recibe a mí, recibe al que me envió. El que es más insignificante entre todos ustedes, ese es el más importante.
 - **Lucas 18:15-17** - También le llevaban niños pequeños a Jesús para que los tocara. Al ver esto, los discípulos reprendían a quienes los llevaban. Pero Jesús llamó a los niños y dijo: «Dejen que los niños vengan a mí, y no se lo impidan, porque el reino de Dios es de quienes son como ellos. Les aseguro que el que no reciba el reino de Dios como un niño, de ninguna manera entrará en él».
 - **Juan 21:15** - Cuando terminaron de desayunar, Jesús le preguntó a Simón Pedro: —Simón, hijo de Juan, ¿me amas más que estos? —Sí, Señor, tú sabes que te quiero —contestó Pedro.—Apacienta mis corderos —le dijo Jesús.
 - **Deuteronomio 4:9** - ¡Pero tengan cuidado! Presten atención y no olviden las cosas que han visto sus ojos, ni las aparten de su corazón mientras vivan. Cuéntenselas a sus hijos y a sus nietos.
 - **Deuteronomio 11:18-21** - Grábense estas palabras en el corazón y en la mente; átenlas en sus manos como un signo, y llévenlas en su frente como una marca. Enséñenselas a sus hijos y repítanselas cuando estén en su casa y cuando anden por el camino, cuando se acuesten y cuando se levanten; escríbanlas en los postes de su casa y en los portones de sus ciudades. Así, mientras existan los cielos sobre la tierra, ustedes y sus descendientes prolongarán su vida sobre la tierra que el Señor juró a los antepasados de ustedes que les daría.
 - **Salmos 8:2** - Por causa de tus adversarios has hecho que brote la alabanza de labios de los pequeñitos y de los niños de pecho, para silenciar al enemigo y al rebelde.
- Cuando prepare la declaración de la misión del Ministerio de Niños y jóvenes debe considerar la declaración de misión de la iglesia en general. La declaración de misión del Ministerio de Niños y jóvenes debe complementar la misión de la iglesia.
 - Una vez este definida la misión de una manera que sea fácilmente declarada, ¡memorízela! Va a necesitar recordarla cuando este conversando con voluntarios potenciales, durante los anuncios de la iglesia, en conversaciones con padres y en cualquier ocasión donde esté hablando sobre lo que quiere lograr a través del Ministerio de Niños y jóvenes.
 - Aquí le proveemos algunos ejemplos de declaración de misión:

- Llevar los niños y jóvenes a desarrollar una relación con Jesucristo.
- Conectar niños y jóvenes con Jesús y ayudarlos a desarrollar una relación con Él.
- Proveer un lugar donde los niños y jóvenes puedan crecer en el conocimiento de Jesucristo y el ministerio del Espíritu Santo – Invitándolos a entregar sus vidas completamente a Jesús.
- Discipular, desafiar, equipar y empoderar nuestros niños y jóvenes en la Palabra de Dios.
- Equipando los niños y jóvenes para conocer, crecer y demostrar el amor de Dios.
- Ayudando a los niños y jóvenes a nuestro cuidado para que conozcan a Dios y crezcan para ser mas como Su Hijo, Jesucristo.
- Levantar niños y jóvenes que puedan cambiar el mundo y puedan ser hacedores de historia.
- Plantar semillas del amor de Dios en el corazón de los niños y jóvenes de manera que puedan conocer a Jesús, ser como Él y darlo a conocer en su generación.
- Invertir nuestro tiempo, talento y tesoro en alcanzar, equipar y enviar la generación presente y generaciones futuras para maximizar su impacto transformacional en el mundo.

Actividad opcional grupal

- Formar grupos de 3 personas y comenzar a contestar varias de las preguntas como un comienzo en el desarrollo de la declaración de la misión del Ministerio de Niños y jóvenes.

1.5 Estableciendo el Programa del Ministerio de Niños y jóvenes

¿Cómo se estructura el tiempo del programa para niños y jóvenes?

- La etapa de desarrollo en que se encuentra la iglesia va a determinar el formato necesario para el Ministerio de Niños y jóvenes.
 - ¿Esta su iglesia comenzando y todavía es pequeña?
 - ¿Tiene una gran diversidad de edades?
 - ¿Es la duración del servicio extenso o breve?
- Al principio de la plantación de la iglesia:
 - En el comienzo de la plantación de la iglesia es posible tener todos los niños juntos en un salón. Se pueden tener juguetes de varias edades para que ellos puedan escoger durante el tiempo de juego. Se puede ofrecer una lección bíblica con láminas y alguna actividad como hojas para colorear, juego o manualidad preferiblemente relacionados a la lección. Luego de la lección los niños pueden tener la oportunidad de jugar y compartir con los demás niños. Los niños la pasan bien y les gusta estar con los otros niños, pero esta es la forma menos divertida y menos efectiva de ministrar a los niños. Puede ser que las distracciones y el hecho de tener niños con un rango de edades muy grande hace que sea más difícil proveer un programa que alcance todas las edades e intereses de los niños. Es importante comenzar a ministrar a los niños en esta etapa y orar que Dios crezca la iglesia y que puedan pasar a la próxima etapa.

- Para los jóvenes recomendamos lo siguiente: Si hay 3 o más jóvenes que puedan constituir una clase, recomendamos que tengan su clase aparte. De lo contrario, se pueden utilizar los jóvenes como ayudantes de maestros de niños. De esta forma ellos sirven en la iglesia al mismo tiempo que pueden aprender de las lecciones que se ofrecen a los niños. Ellos pueden participar de los servicios de adultos en lo que la iglesia crece y se puede establecer la asistencia necesaria para la clase.

Organizando las clases por grupo de edad:

- Comience a multiplicar las clases de niños tan pronto tenga niños suficientes para formar una clase y los voluntarios necesarios para ministrarles. Un grupo de 5 o 6 niños es el tamaño ideal para comenzar a multiplicar los grupos y proveerles la oportunidad de participar sin tener que esperar mucho tiempo por su turno.

Transicionando los niños de un grupo a otro grupo de mayor edad o al grupo de jóvenes:

- Es recomendable tener una guía para mover los niños de una clase a otra de mayor edad. Muchos padres vienen a pedir que su hijo o hija sea promovido a una clase de mayor edad y tener esta guía les servirá para poder implantar un proceso que sea aplicado de igual manera y evitar problemas de falsas expectativas de parte de los padres o de los niños.
- En otros casos puede darse el caso donde el niño o el padre pidan que el niño no se transicione y se quede en una clase de menor edad. En nuestra experiencia esto puede ocurrir con niños que tienen deficiencias o atraso en su aprendizaje o simplemente el niño no desea recibir o responder a los retos que presenta una clase con niños de mayor edad.
- Algunas ideas para transiciones son:
 - Usar el calendario escolar y mover a la próxima clase al final del año escolar.
 - Algunas iglesias mueven los niños de acuerdo al día de su cumpleaños. Cuando el niño cumple la edad de la próxima clase, entonces se promueve.
 - En el caso de los jóvenes, recomendamos que una vez se gradúan de escuela superior o grado 12, se muevan al servicio de adultos.
- Cualquiera que sea el proceso a utilizarse para las transiciones, lo importante es que haga las transiciones de manera intencional. Considere como ayudar a los niños y jóvenes en estas transiciones. Es sumamente importante comunicarle a los niños y jóvenes las razones para la transición y celebrar con ellos y también con los padres esa promoción.

¿Cuál es la mejor manera de hacer un itinerario de voluntarios?

- Esta es una pregunta para la cual no hay una contestación correcta. Esto va a depender de lo que funcione mejor en su cultura y para sus voluntarios. Una cosa en común es que todos tenemos una vida muy ocupada. La cantidad de tiempo que los voluntarios pueden dedicar al Ministerio de Niños y jóvenes depende de la cantidad de tiempo que ellos creen que pueden comprometerse con el programa.
- Requerir de un voluntario un compromiso de tiempo significativo va a aumentar la calidad de voluntarios que se recluten y la calidad de las relaciones que se establecen entre los voluntarios y los niños y jóvenes. A mayor tiempo dedicado al ministerio, mayores y más saludables son las relaciones que se establecen. De esta forma se pueden ver los frutos del trabajo con los niños y jóvenes. Si un

voluntario trabaja con poca frecuencia en el ministerio de forma que no puede establecer relaciones con los niños o con otros voluntarios, entonces el trabajo se convierte más en una carga en vez que en un acto de gozo en el servicio.

- Suena como una contradicción, pero si queremos líderes comprometidos pídale que inviertan una cantidad de tiempo considerable en el Ministerio de Niños y jóvenes. Las personas que invierten mucho en alguna actividad, usualmente tienen un mayor sentido de compromiso con el ministerio y valoran más lo que el programa puede ofrecer. Las personas que tienen un llamado y pasión para ministrarle a los niños y jóvenes están dispuestas a invertir en ellos como una alta prioridad. Le aconsejamos a pedir un nivel de inversión y involucramiento alto a sus voluntarios.
- Los niños necesitan cierto nivel de consistencia cuando se trata de voluntarios. Personas con las que puedan establecer una relación semana tras semana. La consistencia ayuda a los niños a construir relaciones fuertes y confiar en sus líderes. Esto también les provee un modelo terrenal de cómo Dios es consistente en sus relaciones con nosotros.
- Algunas recomendaciones para iglesias con un servicio:
 - Puede agrupar a sus líderes en grupos y asignar un grupo para cada semana del mes. Por ejemplo: El grupo #1 se encarga de la primera semana, el grupo #2 se encarga de la segunda semana, el grupo #3 se encarga de la tercera semana y el grupo #4 se encarga de la última semana. Para los meses con cinco semanas, el grupo #1 se encarga del primer mes con cinco semanas, el grupo #2 se encarga del segundo mes con cinco semanas, el grupo #3 se encarga del tercer mes con cinco semanas y el grupo #4 se encarga del cuarto mes con cinco semanas.
 - Otra opción es asignar los grupos por mes. Por ejemplo: El grupo #1 se encarga del primer mes y el grupo #2 se encarga del segundo mes, el grupo #3 se encarga del tercer mes y luego vuelve el grupo #1, y así sucesivamente.
 - Una variación a asignar los grupos por mes es asignarles dos o tres semanas consecutivas. Por ejemplo: el grupo #1 se encarga de dos o tres semanas, el grupo #2 se encarga por dos o tres semanas, el grupo #3 se encarga por dos o tres semanas, y luego vuelve el grupo #1, y así sucesivamente.
- Algunas recomendaciones para iglesias con dos o más servicios:
 - Las iglesias que tienen dos o más servicios en cierta forma tienen una ventaja en el reclutamiento de voluntarios. Usted les puede pedir que sirvan en un servicio y pueden asistir a otro de los servicios. Esto hace grandemente atractivo que las personas sirvan en el Ministerio de Niños y jóvenes.
 - Puede utilizar cualquiera de los formatos discutidos en las recomendaciones para un servicio o adaptar el formato a su cultura y sus necesidades.
- Cualquiera que sea el formato que seleccione, asegúrese que las expectativas están claramente definidas, discutidas y documentadas. Cada voluntario debe saber cuando comienza su servicio y cuando termina. También debe definir un proceso a seguir en caso que los voluntarios se ausenten.
 - Recomendamos que haya un proceso claro y definido de a quién y cuándo se debe comunicar en el caso de ausencias. Algunas iglesias piden que se comunique con el director o pastor del ministerio, otros piden que cada maestro identifique su suplente en caso de emergencia y también una combinación de ambas estrategias puede resultar efectiva.

- También recomendamos tener un plan de contingencia (como una clase genérica por grupo de edad) en caso que alguien se ausente por motivo de emergencia y no haya habido tiempo para contactar los maestros suplentes.

1.6 Seguridad, Protección y Protocolos de Emergencia

- Antes de poder ministrarle a los niños y jóvenes es importante que nos aseguremos que podemos proveerles un ambiente seguro. Los niños y jóvenes deben sentirse seguros de manera que puedan recibir, compartir, responder y crecer en nuestro ministerio. También nosotros como líderes debemos sentirnos seguros para poder enfocarnos y dedicar toda nuestra atención a ministrarle a ellos.

Seguridad

- Seguridad se puede referir a la ausencia de riesgo en el ambiente en el que opera el ministerio de niños y jóvenes.
- Aquí les recomendamos algunas prácticas de seguridad:
 - Cubrir los enchufes de electricidad con tapas plásticas.
 - Tener un botiquín para primeros auxilios con todos los artículos necesarios. Este botiquín debe revisarse periódicamente para asegurarse que se reemplazan los artículos que hayan pasado la fecha de vencimiento.
 - Asegúrese que los niños conocen las salidas de emergencia.
 - Instale portones de seguridad en los salones de los niños más pequeños.
 - Bloquee las áreas que usted no quiere que los niños tengan acceso.
 - Considere pedirle a alguna enfermera de su iglesia o su comunidad que venga a ofrecer un adiestramiento sobre Resucitación Cardiopulmonar y Concientización sobre Alergias. Este conocimiento puede ser muy valioso en caso de emergencia, aun si su equipo de voluntarios no está certificado. Sin embargo, sería aun mejor si puede proveer la certificación. También puede identificar personas en su congregación que ya estén certificadas a través de sus trabajos. Puede crear una lista para comunicarle a los voluntarios del ministerio y tenerla disponible en un lugar visible en caso de emergencia.
 - De vez en cuando revise los salones del ministerio para identificar cualquier situación que pueda impactar la seguridad y bienestar de los niños y jóvenes.

Protección

- Hay tres enfoques a la protección: políticas, personal y ambiente.

Políticas:

- La protección en el Ministerio de Niños y jóvenes comienza con las políticas que usted define y pone en práctica. No es una buena práctica establecer políticas y hacer excepciones constantemente.

- Aquí les proveemos algunas ideas para el establecimiento de políticas de seguridad en el Ministerio de Niños y jóvenes:
 - Registro de niños a la llegada y salida de los servicios. Cada iglesia, independiente de su tamaño, debe tener un proceso para recibir y despedir a los niños. Se puede implantar un proceso simple donde los padres llevan y recogen a sus hijos en el salón de clase y se usa una lista con los nombres de los niños. Puede ser tan complejo como registrarlos en un sistema de computadoras donde se genera una identificación que se pega a la ropa de los niños y requiere que solo los adultos autorizados puedan recoger al niño.
 - El registro de los niños se debe llevar a cabo en cada evento que se provea cuidado de niños.
 - Proceso Disciplinario - Establezca un proceso disciplinario para el ministerio. No deje la disciplina a discreción de los voluntarios. Establezca el proceso por escrito así como las consecuencias. Puede colocar el proceso en la pared de cada salón de modo que todos estén bien comunicados sobre el proceso. Algunos ejemplos pueden incluir: “Todos los niños serán tratados con gentileza, respeto y comprensión” y “Castigo físico nunca puede ser usado”.
 - Facilidades – Es importante restringir el acceso a los salones o áreas de niños a personas ajenas al ministerio. Recomendamos que solo los voluntarios y niños estén en el salón durante el servicio. Personas ajenas al programa del ministerio pueden distraer y facilitar oportunidades de peligro para los niños.
 - Uso de baños – Nunca deje ir al baño a un niño solo y nunca acompañe un niño usted mismo. Es recomendable llevar los niños al baño en grupos, preferiblemente con otro voluntario. Nunca este solo con un niño en un puesto de baño.
 - Toque Físico – Adiestre a sus voluntarios en las políticas de toque físico seguro. Explíquelo a sus voluntarios que se debe mantener un ambiente libre de abuso físico o sexual. Recomendamos que los abrazos se den por el lado y no de frente, y tocar a los niños en la cabeza, hombros y codos, si los niños dicen que está bien. Los niños tienen el derecho a decir que no los toquen. Se recomienda que niños mayores de 3 o 4 años no se sienten en la falda de voluntarios.

Personal

- Recomendamos el uso de un proceso para reclutar voluntarios. El proceso puede incluir una invitación para unirse al ministerio, una reunión para discutir las oportunidades de servicio, un formulario para ser voluntario, verificación de antecedentes penales y la oportunidad de servir en el ministerio con el apoyo y supervisión de uno de los líderes.
 - Vea un ejemplo de Formulario para ser Voluntario en el Apéndice A.
- Si quiere reclutar el mejor equipo para trabajar con los niños y jóvenes, la herramienta más valiosa es el dialogo, el tiempo y la dependencia del Espíritu Santo.
- Para poder identificar aquellas personas que deben trabajar en el Ministerio de Niños y jóvenes le recomendamos lo siguiente:
 - Llenar y entregar el Formulario para ser Voluntario en el Ministerio de Niños y jóvenes. Este formulario incluye información personal, historial de trabajo con niños y jóvenes, tres referencias y el permiso para hacer verificación de antecedentes penales.

- Toda la información que se provee es estrictamente confidencial y se debe proteger esa confidencialidad.
- Personas interesadas en ser voluntarios y que hayan sido convictas por delitos de abuso sexual o físico a niños y/o jóvenes NO son elegibles para servir en el ministerio.
- Los voluntarios deben ser orientados sobre:
 - Reportar, de manera inmediata, cualquier comportamiento que parezca abusivo o inapropiado.
 - No estar solo con un niño solo en ninguna de las áreas. Siempre debe haber por lo menos dos voluntarios presentes o un grupo de niños.
 - Solamente los voluntarios autorizados deben registrar la entrada y salida en los servicios.
 - Seguir la política de tocar a los niños de manera apropiada.

Preparándonos para emergencias

- Las emergencias son eventos que esperamos y oramos que nunca pasen y que parecen ocurrir en el momento menos inesperado. Queremos estar lo mejor preparados para enfrentar las emergencias, pero cuando ocurren siempre hay un elemento de choque emocional en nuestras reacciones.
- Sin embargo, si realmente tratamos de prepararnos, estaremos mejor equipados para responder a las emergencias de maneras más efectivas. Esto puede reducir la confusión y restaurar la calma más rápidamente.
- Aquí proveemos una lista de las emergencias para las cuales debemos estar preparados;
 - Fuego
 - Tornado/Terremoto/Huracán
 - Niños perdidos
 - Abuso sexual o físico
- Proceso de evacuación en caso de fuego:
 - Todos los líderes y voluntarios se deben familiarizar con las salidas de emergencia.
 - Todos los líderes y voluntarios deben hacer un esfuerzo por agrupar los niños y salir por las salidas de emergencia de forma organizada, hasta donde sea posible.
 - En el caso de niños en el salón de infantes, se deben sacar en las cunas y así varios niños pueden salir en la misma cuna.
 - Una vez fuera de las premisas, se deben entregar los niños solo a padres o encargados.
- Proceso para prevenir niños perdidos:
 - Recomendamos tener un proceso para prevenir niños perdidos. Esto requiere un proceso para entrada y salida de niños en los servicios. Se puede mantener control con lista de asistencia con los nombres de todos los niños y nombre de los padres o encargados. Para un mejor control, se puede anotar la hora de entrada y salida de niños.

- También recomendamos tomar acciones para evitar que los niños salgan del salón durante el servicio. La excepción es si tienen que ir al baño, lo cual deben hacer siempre con un voluntario y al menos otro voluntario o grupo de niños.
- Se deba hablar y diseñar un proceso para responder a casos donde el niño o niña no se encuentra en el salón. En estos casos todos los voluntarios deben estar al tanto del proceso para poder implantarlo inmediatamente. Esperamos que esta situación no se presente, pero debemos estar preparados en caso de que suceda.
- Proceso para prevenir abuso sexual o físico:
 - La clave para prevenir esta situación se encuentra mayormente en el proceso de reclutamiento de voluntarios, en la forma que organizamos los grupos de voluntarios, en la supervisión que proveemos a los niños y jóvenes, en las políticas de la iglesia, en el adiestramiento y orientación que proveemos a los voluntarios y en la supervisión que tenemos hacia los voluntarios.
 - Si los voluntarios son cuidadosamente seleccionados, si hay grupos de al menos 3 personas en todas las actividades del ministerio, si los voluntarios son educados sobre el terrible impacto que tiene el abuso sexual o físico en los niños, jóvenes y en la iglesia, esto ayudaría mucho a eliminar estas incidencias pues es una forma de mantener las personas que tienen estas prácticas fuera del Ministerio de Niños y jóvenes.
 - Si ocurre alguna queja o situación de este tipo, ¿Cómo debemos responder?
 - La primera prioridad es el niñ@. Debemos responder de manera que afirme al niñ@. Si los padres o encargados no han llamado la policía, tu tienes que llamarla e informar lo sucedido.
 - El voluntario que ha sido acusado debe ser tratado con amor y consideración, pero esta persona NO PUEDE volver a trabajar con los niños hasta que la investigación termine, o nunca más, dependiendo de los resultados de la investigación.
 - Esta información puede ser dispersada a otros padres o miembros de la iglesia, así que recomendamos tener una reunión con los padres e informar a la iglesia directamente.
 - No trate de encubrir la situación o deje ir al voluntario a otra parte. Esto lo que hace es transferir el problema, no resolverlo.
 - Ore intensamente. Ore para que Dios redima la situación, traiga sanidad y que de alguna manera El pueda ser glorificado a través de esta situación.
 - Recobrase de esta situación puede tomar mucho tiempo. Es sumamente importante que usted trate con esta situación muy seriamente e inmediatamente reportar el incidente al Pastor y a las autoridades correspondientes. También deberá estar disponible durante la investigación.

1.7 Creando un Ambiente Acogedor

¿Qué dicen las paredes?

- Las personas reaccionan emocionalmente a los colores. Los colores de las paredes pueden hacer que el salón se sienta acogedor y que invite a los niños y jóvenes a querer estar allí. Se dice que los colores

rojo, anaranjado y amarillo son colores más acogedores o calientes. Esto no significa que no se deban usar otros colores, simplemente se pueden seleccionar otros colores que tengan esos colores como parte de la mezcla de la pintura.

- No solamente los colores deben ser acogedores, pero las paredes deben decir “Este es un lugar para niños o jóvenes”. A los niños y jóvenes les gustan los colores alegres y brillantes. Pintar el salón es la manera más económica de hacer sentir que el salón un lugar especial. Utilizar un tema y decorar el salón basándose en el tema, hace sentir el salón aun más especial.

Mantener el área limpia y organizada es otra manera de crear un ambiente acogedor.

- Un salón limpio, que huela bien y que este organizado da la mejor impresión a padres y es el lugar ideal para los niños y jóvenes.
- Los juguetes se deben mantener limpios y deben estar en buen estado. Recomendamos tener tablillas, gabinetes y contenedores para mantener todo en orden.
- Por favor, mantenga el área libre de artículos o muebles que no se usan en el Ministerio de Niños o jóvenes. Los salones del Ministerio de Niños y jóvenes no es almacén para guardar sillas, mesas, muebles o ningún otro material.

La música puede ser una forma efectiva de crear un ambiente acogedor.

- Seleccione música adecuada para niños para recibir a los niños en el salón. (Nota: Recomendamos que los jóvenes participen del periodo de Alabanza y Adoración con los adultos para ir transicionándolos al Servicio de Adultos.)
- Se puede utilizar música durante los periodos de juego, manualidades y merienda.
- Puede utilizar música grabada para niños o aun mejor, puede pedirle a jóvenes o miembros del Ministerio de Adoración que traigan un instrumento y dirija el tiempo de adoración y alabanza. A los niños les fascina la música en vivo y la atención especial que representa traer invitados a ministrarles.

No olvide el ingrediente más importante para crear un ambiente acogedor – voluntarios que de manera amorosa y atenta comparten con los niños y jóvenes.

- Los niños y jóvenes necesitan ver a Jesús en los voluntarios. Tan pronto un niño entra por la puerta del salón se debe sentir bienvenido y apreciado. Saludar a los niños y sus padres por su nombre demuestra que los conocemos. Preguntándoles sobre como están y como han pasado la semana demuestra que se preocupan por ellos.
- Las relaciones que desarrollamos con los niños y los padres o encargados demuestran que ellos son amados y aceptados en nuestra iglesia y que los valoramos. En otras palabras, queremos demostrarles el amor de Dios de una manera tangible.

1.8 Reclutando para Crecimiento

- La parte más difícil para el Pastor, Director o Líder del Ministerio de Niños y jóvenes es reclutar los voluntarios suficientes. Aun Jesús dijo en Lucas: «Es abundante la cosecha —les dijo—, pero son pocos los obreros. Pídanle, por tanto, al Señor de la cosecha que mande obreros a su campo.

- El reclutamiento de voluntarios comienza con oración. Solo Dios puede hablarle a las personas, poner en su corazón pasión por los niños y jóvenes y darles el deseo para ministrarles. Cuando tenga que reclutar voluntarios, comience con oración. ¡Pídale a Dios que provea!

Clarifique la Visión

- La manera que usted le pide a una persona que considere ser voluntario en el Ministerio de Niños y jóvenes puede hacer la diferencia entre el éxito y el fracaso. La gente responde mejor a una VISION. Ellos quieren seguir a alguien que conoce bien hacia donde se dirige, alguien que tiene un plan y una persona que pueda lograr que cosas buenas sucedan.
- La visión debe:
 - Ser clara, simple de explicar y fácil de entender.
 - Ser grande; algo que solo Dios puede lograr. La gente se sacrifica por cosas que vale la pena alcanzar. ¡El tamaño de nuestra visión refleja el tamaño de nuestro Dios!
 - Capturar la energía e imaginación de las personas que la escuchan. Debe ser algo que motive las personas.
- El reclutamiento de voluntarios es más eficiente y efectivo cuando lo hacemos partiendo de una visión. Una manera incorrecta de reclutar es en base a “culpa”. Queremos explicar esto con un simple ejemplo: “Realmente necesitamos personas para trabajar con los niños y jóvenes. Si nadie se ofrece como voluntario, no podremos ofrecer una clase para los niños de tercer grado.” La experiencia nos ha demostrado que no somos muy efectivos tratando de reclutar de esta forma.

Clarifique las Expectativas

- Una vez usted conoce su VISION, debe escribir las expectativas que tiene de los voluntarios.
- Las expectativas deben incluir:
 - ¿Qué clase de personas está buscando? ¿Cuáles son los requerimientos mínimos? ¿Qué habilidades, destrezas o talentos son necesarios? Le recomendamos que tenga expectativas altas para sus voluntarios. Las personas funcionan mejor y con mas gozo cuando están utilizando sus dones y talentos. Ayude a las personas a encontrar el sitio más adecuado para servir. Creemos que hay lugar para todos en el cuerpo de Cristo.
 - ¿Cuánta inversión de tiempo espera de sus voluntarios? ¿Cuánto tiempo por semana, por mes? ¿Cuándo termina el compromiso como voluntarios?
 - ¿Qué tipo de apoyo o adiestramiento necesitan sus voluntarios?
 - ¿Cuáles son las tareas o actividades específicas donde van a trabajar sus voluntarios? Sea lo más claro posible, no utilice voluntarios solo para llenar un espacio.

Actividad grupal:

- Divida el grupo en pequeños grupos y asigne las preguntas en la sección de expectativas. Cada grupo debe crear una lista de expectativas para los voluntarios.
- Luego haga que cada grupo presente sus expectativas y compárelas con los demás grupos.

- Guie la discusión de forma que todos puedan internalizar las expectativas mas importantes para los voluntarios del ministerio.

1.9 Encontrando el Currículo Adecuado

- Existe material para Escuela Bíblica de Niños y jóvenes a través de compañías publicadoras y algunas denominaciones en formato de papel y también a través del internet, algunos libre de costo.
- Con estas alternativas, ¿cómo podemos encontrar el currículo para el Ministerio de Niños y jóvenes adecuado? Recomendamos lo siguiente:
- **Primero**, evalúe cuan bien el currículo refleja sus valores.
 - Cuán bien refleja los valores de La Viña: Somos un pueblo del Reino de Dios que... Trabaja en conjunto con el Espíritu Santo, Experimenta y adora a Dios, Reconcilia a personas con Dios y con toda la creación, Participa activamente en el ministerio de compasión y Ejerce una misión culturalmente relevante.
 - Cuán bien refleja los valores y filosofía de su iglesia y del Ministerio de Niños y jóvenes.
- **Segundo**, evalúe cuán bien se adapta al modelo de ministerio que se está llevando a cabo.
 - Aquí se debe evaluar la división de edades, duración de la lección, disponibilidad de ayudas visuales o archivos para usar con computadora, disponibilidad de ideas creativas para manualidades o actividades para reforzar la lección, etc.
- **Tercero**, evalúe cuan bien se aplica la lección a la vida de los niños y jóvenes.
 - Esto se conoce regularmente como la aplicación de la lección a la vida diaria de los niños y jóvenes. Es importante que los niños y jóvenes aprendan las verdades bíblicas que contrarrestan las mentiras que les enseña la cultura y así puedan vivir una vida de obediencia a Dios y más que nada de influencia en el mundo.
 - La triste realidad es que es aquí donde la mayoría de los currículos fallan. A pesar que tienen un tema clave, un verso de la Biblia para aprender de memoria, una historia bíblica para estudiar, muy pocos currículos retan a los niños y jóvenes para enfrentar situaciones diarias o motivarles a cambio en conducta.
- **Finalmente**, ningún currículo puede cumplir toda esto perfectamente, pero sería bueno utilizar aquellos currículos que mejor las cumplen. Usted va a tener que adaptar el currículo de alguna manera para lograr alcanzar mejor sus objetivos.
- **Otra alternativa que muchos líderes han utilizado es escribir su propio currículo.** Esta opción requiere conocimiento, tiempo y dedicación en la preparación del currículo.
 - Para la clase de jóvenes recomendamos que los lideres y voluntarios escuchen las preguntas, comentarios y áreas de interés de los jóvenes y que se busquen o preparen clases para cubrir esos temas. La clase es más interesante y relevante cuando podemos suplir las necesidades de los estudiantes y contestar las preguntas que definen y fortalecen su relación con Dios y con su prójimo.

- **Aquí algunas recomendaciones de currículos que están disponibles ya sea en papel o en el internet:**
 - **La Historia NVI:** La Biblia en un relato ininterrumpido acerca de Dios y su pueblo (Edición en Español); disponible en versiones para niños y jóvenes; incluye videos y actividades para cada lección; tiene 31 lecciones. Puede adquirir el dvd que contiene todo el material para niños y el dvd que contiene el material y videos para jóvenes. De esta forma puede imprimir en papel solo el material necesario e utilizar los videos en la computadora.
 - **BASES para NIÑOS** – Está disponible gratis para niños y jóvenes en la siguiente dirección de internet: <http://www.disciplenations.org/disciple-children/> ¿Cómo podemos impartir a los niños una cosmovisión bíblica para que ellos puedan tener éxito? ¿Cómo podemos equipar a los niños para que crezcan fuertes y realmente prosperen y tengan éxito en este mundo? Debemos impartir a nuestros niños un entendimiento básico y fundamental de la verdad y realidad sobre todos los futuros puntos de vista que se formarán y las decisiones que harán. Debemos darles las bases en las cuales ellos puedan entender todo acerca de la vida, clara y precisamente. La juventud de hoy necesita una cosmovisión bíblica. Bases para Niños es un programa de estudios para enseñar a los niños esta cosmovisión. Tiene 28 lecciones distribuidas en 6 unidades.
 - Escuela Dominical **VIDA NUEVA** – Disponible en librerías cristianas. Tienen currículo para diferentes grupos por edad. También proveen actividades e ilustraciones para cada lección.
 - Currículo de la Editorial **PATMOS** – Disponible en librerías cristianas. Tienen currículo para diferentes grupos por edad. También proveen actividades e ilustraciones para cada lección.
- Puede buscar en internet, pero recomendamos revisar bien el material y su contenido para asegurarse que cumple con los requisitos que mencionamos al comienzo de esta sesión.

1.10 Alabanza y Adoración

- Una de las maneras en que podemos ministrar a los niños y jóvenes para ayudarles a tener una relación con Dios es a través de la alabanza y adoración. La música y los canticos espirituales son una forma de lograr este objetivo.
- Algunas iglesias han optado por tener los niños y jóvenes participando del tiempo de alabanza y adoración para adultos. Este método pudiera funcionar mejor para los jóvenes ya que puede ser una forma de ir transicionándolos al servicio de adultos. Luego del tiempo de alabanza y adoración, los jóvenes pueden pasar a su clase bíblica. Por otro lado, los niños, dependiendo de la edad y sus intereses, pueden distraerse en otras actividades no relacionadas a la alabanza y adoración durante el servicio. Es por esto que recomendamos, si es posible, que se tenga un tiempo de alabanza y adoración como parte del tiempo de ministración a los niños.
- Para el tiempo de alabanza y adoración recomendamos lo siguiente:
 - Identifique las personas que van a dirigir a los niños en la alabanza y adoración. Deben ser personas que amen y disfruten adorar a Dios a través de la música. Si tiene voluntarios que toquen algún instrumento o canten, aproveche esa bendición y utilícelos en la medida que pueda. Si no tiene esos recursos disponibles, puede utilizar música grabada para niños y que sus voluntarios dirijan la alabanza y adoración como parte del servicio.
 - Asegúrese que los canticos que se utilizan son adecuados para niños:

- Canciones que ayuden a los niños a adorar y alabar a Dios. Preferiblemente canciones que le hablen directamente a Dios, no que hablen de Dios.
 - Canciones que se relacionen con los sentimientos de los niños y su entendimiento de Dios.
 - Canciones fáciles de aprender y de recordar.
 - Canciones que tengan un lenguaje que los niños puedan entender.
 - Canciones que los niños disfruten.
- También se pueden añadir movimientos a los canticos de manera que ayuden a los niños a participar más activamente durante el tiempo de alabanza y adoración.
 - Permita que los niños expresen la alabanza y adoración de maneras variadas y no espere que se comporten o adoren como los adultos. Muchos niños expresan más sus emociones y sentimientos a través de la actividad física y el tiempo de alabanza y adoración es una gran manera de motivarles para que expresen sus emociones y sentimientos a Dios.
 - Siempre supervise las personas y los canticos que se utilizan durante el tiempo de alabanza y adoración para que se asegure que cumple con los propósitos de su ministerio.

1.11 Invirtiendo, Nutriendo y Pastoreando Voluntarios

- Invertir significa dedicar tiempo, energía y recursos en algo para obtener un mayor rendimiento. Cuando invertimos en los voluntarios veremos los resultados a través del tiempo. Cada voluntario necesita saber cómo es que él o ella colaboran de manera específica y como están haciendo la diferencia. Esto requiere de tiempo, esfuerzo y recursos.
- Cuidar, nutrir y pastorear los voluntarios e interesarnos en ellos como personas, y no solo como voluntarios del Ministerio de Niños y jóvenes, les demuestra que los valoramos y tenemos un alto interés en su bienestar físico, emocional y espiritual. Tome el tiempo para nutrir y pastorear sus voluntarios de manera grupal e individual.
- Recomendamos que tenga reuniones grupales con su grupo de voluntarios con cierta frecuencia durante el año, mínimo de cada 3 a 4 meses. Utilice esas reuniones para nutrir y pastorear sus voluntarios de manera grupal.
- Aquí le proveemos una lista de las áreas que puede considerar en este proceso.

Apreciación

- Es importante para los voluntarios sentirse apreciados. La forma más sencilla de mostrar su aprecio y valorar su labor es con palabras de apreciación y afirmación. Esto se puede hacer individualmente de forma privada o públicamente durante el servicio de adultos donde el Pastor y/o Director del Ministerio de Niños y jóvenes expresa su aprecio a los voluntarios. Esto le envía un mensaje a la iglesia en general cuán importante es ministrarle a los niños y jóvenes en su iglesia.
- También usted puede mostrar ese aprecio de maneras tangibles. Aquí le proveemos algunas ideas:
 - Regalos sencillos o sorteo de regalos

- Dar certificados de reconocimiento durante actividades especiales
- Darle notas de agradecimiento
- Ofrezca alguna comida o merienda durante las reuniones de voluntarios
- Regalo sencillo el día de cumpleaños
- Crear un tablón de anuncios con las fotos de los voluntarios
- Regalarles una camiseta con el logo de la iglesia o del Ministerio de Niños y jóvenes
- Retiro de voluntarios
- Envíe por correo un tarjeta postal de gracias

Comparta la Visión

- Como Pastor, Director o Líder del Ministerio de Niños, Dios le va a comunicar Sus planes con ellos. Aproveche cada oportunidad que tenga, individual o grupal, para compartir esa visión con los voluntarios. Esto mantendrá el enfoque de sus voluntarios en la ministración a niños y jóvenes. Saber el “¿por qué?” hacemos algo nos mantiene enfocados y motivados en el alcance de las metas y objetivos del ministerio.
- Sus voluntarios necesitan contestación a las siguientes preguntas:
 - ¿Qué queremos lograr en los niños desde que comienzan a asistir al ministerio de niños y jóvenes hasta que salen al grupo de jóvenes?
 - ¿Por qué es tan importante ministrarle a los niños y jóvenes?
 - ¿Cuál es el tema de enseñanza bíblica de este mes, trimestre, semestre o año?
 - ¿Qué le queremos comunicar a los niños y jóvenes mientras le ministramos cada semana?

Adiestramiento de Voluntarios

- Muy pocas personas llegan al Ministerio de Niños y jóvenes sabiendo exactamente como usted quiere que se hagan las cosas. Usted va a tener que invertir un tiempo considerable adiestrando su equipo de voluntarios.
- Aquí algunas de las áreas mas importantes en el adiestramiento de los voluntarios:
 - Presentarle el evangelio
 - Enseñarle a orar por los enfermos
 - Disciplina en el salón de clase
 - Como escuchar la voz de Dios
 - Como contar una historia de manera interesante
 - Como dirigir una discusión de grupo
 - Como dirigir la alabanza y adoración
 - Como aprenden los niños y jóvenes de acuerdo a su edad

Oración

- Ore consistente e intencionalmente por sus voluntarios. Déjeles saber que esta orando por ellos.
- Aproveche cada reunión para tomar tiempo y orar los unos por los otros, especialmente cuando alguno de los voluntarios este pasando por tiempos difíciles.

Actividades para fortalecimiento del equipo de voluntarios

- Recomendamos actividades de fortalecimiento del equipo de voluntarios para fomentar las relaciones sociales entre ellos y que se puedan conocer y compartir como grupo.
- Jugar juntos es una de las formas más comunes de actividades de fortalecimiento de equipo. Otra puede ser tener un picnic, salir en una excursión o celebrar una fiesta sencilla donde se inviten los voluntarios y se tenga tiempo de compartir.
- Puede planificar un juego o dinámica como introducción a las reuniones grupales. En el internet puede conseguir muchísimas ideas de juegos para jóvenes y adultos. Pero no descarte juegos de niños, aun a los adultos les animan esos juegos por simples que parezcan. Añada el elemento de competencia y premios sencillos y verá como todos se interesan en participar.

Pastoreando voluntarios:

- Cuando pastoreamos demostramos una preocupación por el crecimiento espiritual de una o un grupo de personas. Como Pastores, Directores o Líderes del Ministerio de Niños y jóvenes es fácil enfocarnos en los detalles de lo que hay que hacer semana tras semana y olvidarnos de la vida espiritual de los voluntarios.
- Algunas preguntas para poder identificar si estamos pastoreando adecuadamente a los voluntarios son las siguientes:
 - ¿Cómo están creciendo los voluntarios en su relación con Dios?
 - ¿Saben cuáles son sus dones y los están poniendo en práctica?
 - ¿Están participando de un grupo pequeño o grupo de hogar o de algún grupo que hace estudios bíblicos?
 - ¿Estamos proveyendo tiempo y oportunidades para crecimiento espiritual?
 - ¿Participan de los servicios de la iglesia de manera consistente?

1.12 Registros y Base de Datos

Registro

- Comience con una hoja o tarjeta de registro con la información requerida para cada niño o joven.
- Aquí algunas ideas del contenido de esta hoja de registro:
 - Fecha
 - Nombre y Apellidos
 - Edad

- Fecha de Nacimiento
- Dirección postal y residencial
- Nombre, email y teléfono de padres o encargados
- Permiso para utilizar fotos
- Alergias o Condiciones Medicas
- Restricciones de alimentos

Base de Datos

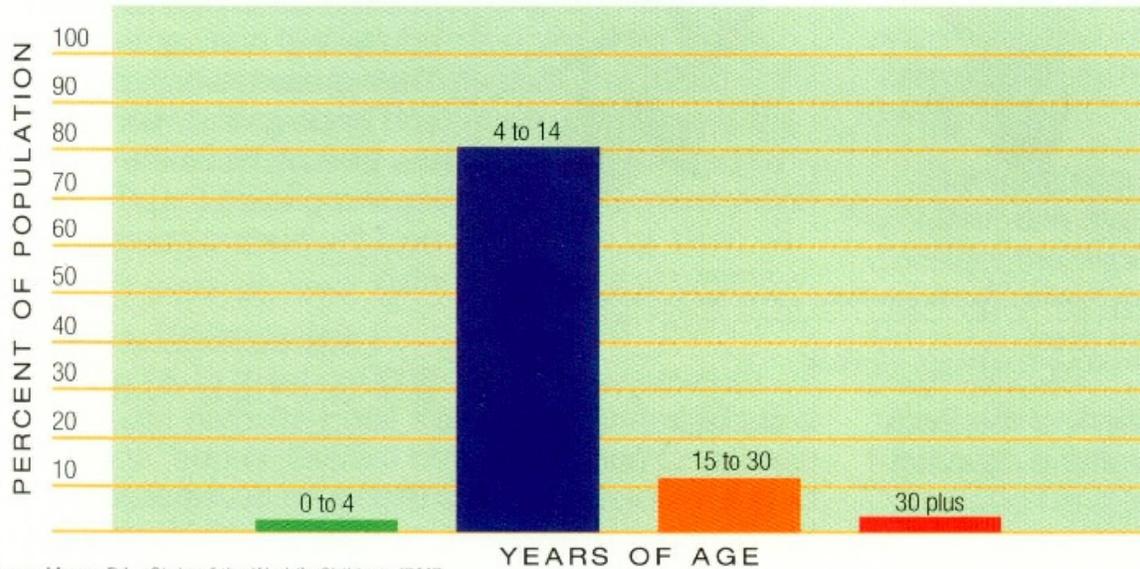
- Una vez obtenga toda esta información de cada participante, puede crear su base de datos. Existen muchos programas para estos propósitos. Una de las formas más sencillas es utilizar Microsoft Excel y hacer una tabla y asignar cada dato a una columna.
- Una vez tiene toda la data en una base de datos puede crear de manera más automática:
 - Listado de asistencia para cada clase
 - Etiquetas para enviar correspondencia
 - Listado de cumpleaños
 - Listas para invitar a eventos o actividades
 - Listados para oración, visitas, etc.
- Listado de Asistencia
 - Una de las cosas más importantes que usted puede crear con su base de datos es el listado de asistencia. Esto le dará una idea clara y precisa de quienes están en cada una de sus clases.
 - El listado se puede crear para recolectar la asistencia de un solo domingo, de un mes o trimestral. También puede añadir una sección para fecha de cumpleaños y otra para notas para que los voluntarios anoten cualquier dato relevante. De esta forma los voluntarios no solo pueden tener un registro de asistencia, sino información que les puede ayudar a planificar actividades especiales como la celebración de cumpleaños mensual o trimestral.
 - Los listados de asistencia se pueden usar para calcular la asistencia por clase y asistencia total. Puede recolectar esa información a través del año y eventualmente comparar año tras año y así evaluar como la asistencia esta fluctuando y determinar cuáles cambios son necesarios en las diferentes clases. También puede evaluar cuantos niños y jóvenes el ministerio está alcanzando, si hay crecimiento o si por el contrario está mermando la asistencia. Es importante comunicar esta información a los voluntarios de manera que podamos celebrar y dar gracias por el crecimiento y crear estrategias en caso de merma de asistencia.
 - Tener información de asistencia puede ayudar en caso de emergencia. Si hay que salir del edificio, este listado le puede ayudar a asegurarse que todos ya salieron.

- Todo lo que hacemos en el Ministerio de Niños y jóvenes es irrelevante si no hacemos las dos cosas más importantes: dirigir a los niños y jóvenes a una relación personal con Jesús y discipularlos para vivir la vida que a Él le agrada

¿Por qué es importante dirigir a los niños y jóvenes a una relación personal con Jesús?

- Veamos los siguientes textos bíblicos:
 - Marcos 10:14 dice: «Dejen que los niños vengan a mí, y no se lo impidan, porque el reino de Dios es de quienes son como ellos.»
 - 2 Corintios 6:2b: ¡hoy es el día de salvación!
 - Hebreos 4:7: Ninguna cosa creada escapa a la vista de Dios. Todo está al descubierto, expuesto a los ojos de aquel a quien hemos de rendir cuentas.
- Los niños y jóvenes están en la edad donde:
 - Son el grupo de personas más receptivas del planeta. (Dr. Luis Bush, *Abraza el Futuro: Levantando una Nueva Generación de la Ventana 4/14 para Transformar al Mundo*)
 - Sus cimientos morales y espirituales quedan establecidos a los 9 años. Es la etapa donde los niños desarrollan sus perspectivas y pautas para tomar decisiones. (George Barna, *Cómo transformar a los niños en campeones espirituales*)
 - Es la edad de oro para ser agentes de transformación.
 - El 90% de nuestro cerebro se forma antes de que llegemos a los 3 años de edad y el 85% de nuestra personalidad adulta está formada a los 6 años de edad. (Susan Greener, *Celebrating Children*, p.130; Dr. Luis Bush, *Abraza el Futuro*, p.22)
 - En este mundo, el campo misionero en el cual se encuentran los frutos más en abundancia no es una nación en particular sino un tipo de personas: los niños. (George B. Eager, *Como nutrir a los niños con el evangelio*; Luis Bush, *Abraza el Futuro*, p.76)
 - Estadísticamente hablando la probabilidad mayor de una persona aceptar a Jesús como salvador y permanecer con una relación personal a través de su vida está entre las edades de 4 a 14 años. Ver grafica:

Ages at Which People Become Christians²⁸



Source: Myers, B.L.: State of the World's Children: IBMR

¿Cómo podemos dirigir a los niños y jóvenes a establecer una relación personal con Jesús?

- Es importante compartir el evangelio con los niños y jóvenes y proveerles oportunidades para que puedan recibir a Jesús como su Salvador y su Amigo para siempre. Esto debería hacer de manera frecuente y consistente. Se pueden usar diferentes estrategias para esto.
- Hay muchas maneras creativas de presentar el plan de salvación o el evangelio a niños y jóvenes. Aquí les presentamos algunas ideas.
- El evangelio en la mano:



- El libro sin palabras: un plan de salvación con colores:



- El color amarillo representa las calles de oro en el cielo. Ap. 21:18
 - El color negro representa el pecado. Romanos 3:23
 - El color rojo representa la sangre de Cristo derramada en la cruz. Romanos 6:2
 - El color blanco representa la limpieza de nuestro corazón a través de la salvación. Romanos 10:9
 - El color verde representa la nueva vida en Cristo y el crecimiento espiritual. Juan 5:24
- El plan de salvación en diagrama:



- El cubo evangelístico:



- Otra manera muy sencilla de presentarles el evangelio a niños y jóvenes es usando una adaptación de Evangelismo Eficaz diseñado por el Dr. James Kennedy:
 - La salvación o vida eterna es un REGALO y nada podemos hacer para ganarlo. (Efesios2:8-9)
 - El ser humano (nosotros) es pecador (Romanos 3:23) y no puede salvarse a sí mismo.
 - Dios es amor (Juan4:8b) y no quiere castigarnos; pero también es justo y tiene que castigar el pecado (Nahum1:3)
 - Jesucristo murió por nuestros pecados y nos compro un lugar en el cielo, el cual nos ofrece gratis.
 - El regalo de la salvación o vida eterna se recibe por fe. La fe es confiar únicamente en Jesucristo para la vida eterna.
 - Decisión: ¿Quieres recibir el regalo?
 - En este momento se puede hacer una oración para que el niño o joven repita arrepintiéndose de sus pecados y recibiendo el regalo de la vida eterna que Jesucristo gano en la cruz.
- Luego de compartir el plan de salvación o el evangelio es sumamente importante terminar con una pregunta de decisión. Dele la oportunidad a los niños y jóvenes de responder al plan de Dios para su salvación. Ore para que ellos repitan arrepintiéndose y recibiendo a Jesús en su corazón. Luego ore por ellos para que puedan permanecer en la fe.

Actividad grupal:

- Tome unos 10 a 15 minutos para dividir el grupo en grupos pequeños y asigne a cada grupo una de las formas de presentar el evangelio. Pueden practicar en sus grupos y luego tener una presentación por cada grupo. Es una manera muy sencilla de adiestrar sus voluntarios para que aprendan a compartir el evangelio con los niños y jóvenes.

1.14 Unidos con las familias

- Parte de la misión del ministerio es unirnos a las familias en el proceso del desarrollo de la fe en los niños y jóvenes. Queremos equipar, compartir y disfrutar cada logro con las familias. Queremos ayudarlos a traer el Reino de Dios a la vida de los niños y jóvenes. Pero, ¿Cómo podemos lograr esto?
- Aquí le proveemos algunas ideas para lograr esto:

- Algunos currículos incluyen una página para padres. Provea esta página a los padres al final de la escuela bíblica para que estén enterados de los tópicos y la lección del día. Los padres y/o encargados pueden completar las actividades que se les proveen para la semana, orar junto a sus hijos y así reforzar el aprendizaje y fomentar mejores relaciones familiares.
- Reuniones con los padres – Estas reuniones pueden ser varias veces al año. Puede incluir temas como: tópicos que se le están enseñando durante las escuelas bíblicas, conociendo los voluntarios que sirven en el Ministerio de Niños y jóvenes, herramientas para ayudar a los niños y jóvenes en su desarrollo espiritual tales como oración, culto familiar y noches de diversión familiar, comunicación sobre eventos futuros para niños y jóvenes. También es una oportunidad para escuchar lo que a los padres y/o encargados les preocupa, preguntas e inquietudes. Ore por ellos y mantenga la comunicación durante los servicios en la iglesia.
- Actividades familiares – Algunas sugerencias son: día de juegos familiar, pasadía familiar y visitas a centro de ancianos/orfelinatos y fiestas de la iglesia (como fiesta de navidad).
- Actividades de servicio y evangelismo – Algunos ejemplos son: limpieza de áreas publicas, repartir alimentos a personas en necesidad; repartir comida ya preparada a personas sin hogar; orar por personas como parte de evangelismo de poder donde vamos a las calles repartiendo algún dulce y una tarjeta de invitación a la iglesia y oramos por las personas que deseen recibir oración.
- Servicios a cargo de niños y jóvenes – Esta es una gran oportunidad para invitar padres, encargados y otros familiares ya que los niños y jóvenes estarán a cargo del servicio. Las familias son atraídas a este tipo de servicio pues pueden ver la participación de sus hijos en el servicio. Las familias pueden ver como la iglesia le da prioridad e importancia al Ministerio de Niños y jóvenes y como ellos también pueden colaborar en el proceso de formación espiritual de sus hijos.

APENDICE A

EJEMPLO DE FORMULARIO PARA SER VOLUNTARIO

NOMBRE DE LA IGLESIA

Ministerio de Niños y jóvenes

Solicitud para ser Líder o Ayudante

Esta solicitud deberá ser completada por todos los líderes y ayudantes en el Ministerio de Niños y jóvenes de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** de Mayagüez que estén involucrados en la supervisión de menores. Esta solicitud es utilizada por la iglesia para proveer un ambiente seguro para los niños que participan en nuestros programas y usan nuestras facilidades.

Fecha de hoy: _____

Nombre legal con los dos apellidos: _____

Dirección física:

¿Cuánto tiempo ha vivido en esta dirección? _____ (si es menos de 1 año, por favor provea la dirección anterior y el número de años en esa dirección.)

Dirección física:

¿Cuánto tiempo vivió en esta dirección? _____

Teléfono de la casa: _____ Teléfono del trabajo:

Teléfono celular: _____

Fecha de nacimiento: _____ Lugar de nacimiento: _____

Estado civil: ___ casado ___ soltero ___ viudo ___ divorciado

Nombre del cónyuge (si es casado):

Número de hijos: _____ Edades: _____

¿Usted tiene una relación personal con Jesucristo? _____ Describa cuándo y cómo usted se convirtió en un seguidor de Jesucristo:

¿Cuánto tiempo lleva asistiendo a **NOMBRE DE LA IGLESIA** de Mayagüez?

¿Cuál es el servicio que regularmente asiste? Primer Servicio _____ Segundo Servicio _____

¿A qué célula asiste regularmente?

¿Qué experiencia tiene trabajando con niños? Por favor describa la experiencia, el lugar y provea el nombre del supervisor.

Liste talentos, adiestramientos, educación u otros factores que lo capacitan para trabajar con niños:

Por favor, liste otros ministerios en los cuales usted esté involucrado:

Al trabajar con niños, ¿cuál es su preferencia de edad?

_____ Cualquier edad _____ 4 a 5 años _____ 6 a 8 años _____ 9 a 12 años _____ 12 a 15 años

Al trabajar con niños, ¿cuál servicio prefiere? ___ Primer Servicio ___ Segundo Servicio

Ocupación: _____

Email:

¿Tiene usted algún adiestramiento medico o alguna certificación como CPR? _____

Si contesto "si", por favor, explique:

Numero de Licencia de Conducir: _____ Lugar que la emitió:

Nombre las iglesias a las que ha asistido anteriormente:

Lista de referencias (Deben ser personas mayores de 21 años y no un familiar cercano):

1. Nombre: _____

Teléfono: _____ Relación: _____ ¿Cuánto tiempo hace que conoce a esta persona?: _____

2. Nombre: _____

Teléfono: _____ Relación: _____ ¿Cuánto tiempo hace que conoce a esta persona?: _____

3. Nombre: _____ Telefono: _____

_____ Relación: _____ ¿Cuánto tiempo hace que conoce a esta persona?: _____

(El solicitante deberá proveer una autorización y relevo individual para solicitar información de cada una de las referencias provistas.)

Las siguientes preguntas se hacen con el propósito de proveer un ambiente seguro para nuestros niños. Toda esta información se maneja de manera confidencial. Contestar que sí a una de las preguntas no necesariamente te imposibilita para involucrarte en el Ministerio de Niños y jóvenes de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA**. Gracias por su comprensión.

1. ¿Ha sido usted convicto de algún crimen que implique depravación moral, sexual o deshonestidad?

_____ Si contesto que sí, por favor explique:

2. ¿Ha sido usted convicto de algún crimen de abuso? _____ Si contesto que sí, por favor explique:

3. ¿Ha sido usted referido al Departamento de la Familia por maltrato, negligencia o por cualquier otro motivo? _____ Si contesto que sí, por favor explique:

4. ¿Alguna vez usted ha usado, obtenido, producido o distribuido pornografía infantil?

_____ Si contesto que sí, por favor explique:

5. ¿Participa usted de algún tipo de actividad que refleje algún cuestionamiento sobre su moral o carácter cristiano? _____ Si contesto que sí, por favor explique:

6. ¿Cuántas personas comparten la residencia con usted? ¿Cuántas personas componen su núcleo familiar? _____ ¿Cuál es su relación con esas personas?

7. ¿Ha tenido usted alguna experiencia dolorosa en su vida que lo haya equipado o que le impidan ser líder de niños? _____ Si contesto que sí, por favor explique:

¿Le gustaría reunirse con el pastor con relación a estas cosas?

Declaración del Solicitante

Favor de leer cuidadosamente y de aclarar cualquier duda que tenga antes de firmar.

_____ La información suministrada en esta solicitud es fiel y correcta de acuerdo a mi mejor entendimiento y conocimiento. No tengo la intención de engañar o mentir al llenar esta solicitud. Con mi firma abajo autorizo a los pastores de la Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** a realizar una investigación independiente de mi historial, referencias, carácter, empleos pasados, educación, historial criminal, incluyendo aquellos que sean de organizaciones públicas y privadas, registros de cualquier clase con el propósito de confirmar la información contenida en esta solicitud o de obtener cualquier otra información que ayude a evaluar mis cualificaciones para el trabajo de líder voluntario de niños en La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** ahora y durante mi participación en el Ministerio de Niños y jóvenes de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA**.

_____ Entiendo que cualquier falsificación, omisión o información incorrecta suministrada a propósito es razón suficiente para la invalidez de esta solicitud.

_____ Yo relevo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** y cualquier otra persona o entidad que proporcione información para la evaluación de esta solicitud de cualquier y toda responsabilidad, reclamo o demanda en relación al uso de la información obtenida de todas y cada una de las anteriores referencias.

Firma del solicitante _____ Fecha

Declaración de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA**

Yo entiendo que en el evento de cualquier acusación de abuso o de niños y/o jóvenes contra mí, La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** le notificara a las autoridades pertinentes y cooperará en la investigación y si lo estima necesario y publicará los resultados de la misma.

Si mi solicitud es aceptada, yo me comprometo a seguir todas las políticas e instrucciones del Ministerio de Niños y jóvenes de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** y me abstendré de conductas que no estén alineadas con los valores del Reino de Dios y que impacten negativamente mis cualificaciones para servir como líder de niños y jóvenes.

Entiendo que la información personal provista por mi se mantendrá de manera confidencial por el staff de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA**.

Firma del solicitante _____ Fecha

Certificado de Buena Conducta

Se requiere que todo líder o ayudante del Ministerio de Niños y jóvenes de La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** provea un Certificado de Buena Conducta.

Fecha de recibo del Certificado de Buena Conducta:

Recibido por: -----

Comentarios: -----

Relevo y Autorización para la Referencias

Yo _____ autorizo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** a solicitarle a _____ la información necesaria relacionada a la solicitud que sometí para ser líder y/o ayudante en el ministerio de niños.

Yo relevo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** y a _____ de cualquier y toda responsabilidad, reclamo o demanda en relación al uso de la información solicitada y provista, la cual autorizo a proveer en el presente documento.

Firma _____ Fecha _____

Relevo y Autorización para la Referencias

Yo _____ autorizo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** a solicitarle a _____ la información necesaria relacionada a la solicitud que sometí para ser líder y/o ayudante en el ministerio de niños.

Yo relevo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** y a _____ de cualquier y toda responsabilidad, reclamo o demanda en relación al uso de la información solicitada y provista, la cual autorizo a proveer en el presente documento.

Firma _____ Fecha _____

Relevo y Autorización para la Referencias

Yo _____ autorizo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** a solicitarle a _____ la información necesaria relacionada a la solicitud que sometí para ser líder y/o ayudante en el ministerio de niños.

Yo relevo a La Iglesia **NOMBRE DE LA IGLESIA** y a _____ de cualquier y toda responsabilidad, reclamo o demanda en relación al uso de la información solicitada y provista, la cual autorizo a proveer en el presente documento.

Firma _____ Fecha _____
